

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) jsou dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vydané společností:

Little Shoes s.r.o.

IČ: 07715773

DIČ: CZ07715773

se sídlem: U Vodárny 1506, Písek

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 28317

E-mail: shoes@littleshoes.cz, tel.: 773 00 10 80 (cena dle běžného tarifu)

(dále jen „**Prodávající**“)

2. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Proávajícího a osoby, která uzavírá s Proávajícím kupní smlouvu (dále jen: „Kupující“). Kupující může smlouvu uzavřít jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti. Smlouva se uzavírá prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.littleshoes.cz. (dále jen „internetový obchod“).
3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání lze ustanovit pouze v kupní smlouvě, Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
4. Tyto Obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Informace o rozměrech zboží vycházejí z interního měření Proávajícího a mohou se lišit o ± 3 mm. Hodnocení střihu, měkkosti a dalších subjektivních vlastností obuvi je orientační a může se lišit podle individuálního vnímání a tvaru chodidla Kupujícího. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
2. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a Proávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
3. V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, a to jak v rámci České republiky, tak do zahraničí.
4. V případě, že část objednávky není skladem, ale s delší dobou dodání, je odeslána celá objednávka najednou až po její kompletaci. V případě, že Kupující požaduje odeslání části objednávky zvlášť, má Proávající možnost požadovat úhradu na druhé vynaložené poštovné a balné.
5. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se Proávající s Kupujícím jinak.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí Kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:
 - prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě,
 - vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.
3. Při zadávání objednávky si Kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.
4. Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle Kupující Proávajícímu kliknutím na tlačítko "Objednat s povinností platby". Až v tuto chvíli je zboží rezervováno, do té doby je zboží k dispozici dalším Kupujícím, ačkoli je vloženo v košíku. Údaje uvedené v objednávce jsou Proávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení Kupujícího o tom, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami.
5. Neprodleně po obdržení objednávky zašle Proávající Kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou Kupující při objednání zadal. Toto potvrzení se považuje za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální Obchodní podmínky Proávajícího.

6. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením Kupujícího o přijetí této nabídky Prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu.
7. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen dodat Kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu. Prodávající informuje Kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí Kupujícím na e-mailovou adresu Prodávajícího.
8. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Prodávajícímu.
9. Prodávající může od smlouvy odstoupit, zjistí-li po jejím uzavření, že objednané zboží není dostupné, cena byla uvedena v důsledku zjevné chyby nebo splnění smlouvy znemožnila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná událost. Kupujícího o tom bez zbytečného odkladu informuje a všechny přijaté peněžní prostředky mu vrátí stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se strany jinak.
10. Prodávající ověřuje spokojenost Kupujícího s nákupem prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je Prodávající zapojen. Dotazník je odeslán při každém nákupu, pokud Kupující ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jeho zasílání neodmítne. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádí Prodávající na základě svého oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování spokojenosti Kupujícího s nákupem. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení využívá Prodávající zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely může Prodávající předávat informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu Kupujícího. Osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může Kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námítky dotazník nebude Kupujícímu dále zasílán.

IV. Zákaznický účet

1. Na základě registrace Kupujícího provedené v internetovém obchodě může Kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může Kupující provádět objednávání zboží. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.
2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost, ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když Kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek.
6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

V. Platební podmínky a dodání zboží

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Kupující uhradit následujícími způsoby:
 - bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího, číslo 2401636041/2010 vedený ve Fio bance
 - bezhotovostně platební kartou v platební bráně používané Prodávajícím
 - bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího prostřednictvím platební brány
 - dobírkou v hotovosti při předání zboží dopravcem
 - v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně
2. Společně s kupní cenou je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
3. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy.
4. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
5. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího.
6. Prodávající nepožaduje od Kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.

7. Zboží je Kupujícímu dodáno:
 - na adresu určenou Kupujícím objednavce
 - prostřednictvím výdejny zásilek na adresu výdejny, kterou Kupující určil
 - osobním odběrem v provozovně Prodávajícího
8. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.
9. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce Kupujícího a v potvrzení objednávky Prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
10. Je-li Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, případně Kupující zboží nepřevzme, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
11. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.
12. Prodávající vystaví Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu Kupujícího.
13. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.
2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 21 dnů
 - ode dne převzetí zboží
 - ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí
3. Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy, jestliže se jedná o zboží, které bylo upraveno na míru podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu
4. Kupující může od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě pro odstoupení dle bodu VI./2 jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu. Lhůta je splněna, pokud Kupující prohlášení o odstoupení odešle Prodávajícímu před jejím uplynutím. Kupující může odstoupit od smlouvy také prostřednictvím on-line funkce dostupné po použití tlačítka „Odstoupit od smlouvy“ nebo jiného obdobně a jednoznačně označeného ovládacího prvku na internetové adrese <https://www.littleshoes.cz/kontakt/vraceni-a-reklamace/?retino-widget-root-url=/cs/portal/iframe/be1daaa7-c979-4d12-9fa6-a0dc9c6d4646/>. Po vyplnění prohlášení Kupující potvrdí jeho odeslání použitím tlačítka „Potvrdit odstoupení od smlouvy“ nebo jiného obdobně a jednoznačně označeného ovládacího prvku. Prodávající Kupujícímu bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí takto učiněného odstoupení v textové podobě, včetně obsahu jeho prohlášení a data a času jeho odeslání. Kupující může rovněž využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy poskytovaný Prodávajícím, který je dostupný na internetových stránkách Prodávajícího. Použití on-line funkce ani vzorového formuláře není povinné. Kupující může odstoupení zaslat také na e-mailovou nebo doručovací adresu Prodávajícího uvedenou v těchto Obchodních podmínkách, případně je učinit jiným způsobem, z něhož je jednoznačně zřejmá jeho vůle od kupní smlouvy odstoupit.
5. Kupující, který odstoupil od smlouvy, zašle nebo předá zboží Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 21 dnů od odstoupení od smlouvy. Lhůta je splněna, pokud Kupující zboží odešle před jejím uplynutím. Kupující má možnost zaslat zboží zpět za zvýhodněnou cenu 59 Kč. Náklady hradí Kupující, a to odečtením této částky z vrácených peněžních prostředků.
6. Kupující je oprávněn nakládat se zbožím pouze v rozsahu nezbytném k tomu, aby se seznámil s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, tedy obdobným způsobem, jakým by mu bylo umožněno zboží vyzkoušet v kamenné prodejně. U obuvi tomuto rozsahu zpravidla odpovídá její vyzkoušení v interiéru na čistém a suchém povrchu. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který byl nezbytný k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Prodávající je v takovém případě oprávněn požadovat náhradu odpovídající skutečnému snížení hodnoty zboží. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Kupující nese náklady na vrácení zboží i v případě, kdy nelze zboží pro jeho povahu vrátit obvyklou poštovní cestou.
7. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání zboží ke Kupujícímu.
8. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží nabízený Prodávajícím, vrátí mu Prodávající náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
9. V případě odstoupení od smlouvy pouze ve vztahu k části zboží z objednávky se náklady na dodání nevracejí, pokud by Kupujícímu vznikly ve stejné výši i při dodání pouze toho zboží, které si ponechal.

10. Prodávající vrátí Kupujícímu peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je od něj přijal. Jiným způsobem, zejména převodem na bankovní účet sdělený Kupujícím pro tento účel, je Prodávající vrátí pouze tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a nevzniknou mu tím další náklady.
11. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než mu Kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
12. Pokud se hodnota vráceného zboží snížila v důsledku zacházení, které přesahuje rozsah nezbytný k jeho vyzkoušení, může Prodávající o částku odpovídající tomuto snížení ponížít peněžní prostředky vrácené Kupujícímu. Prodávající Kupujícího o důvodu a výši snížení informuje.

VII. Řádné užití zboží a péče o obuv

1. Kupující je zodpovědný za správné užití zakoupeného zboží. V opačném případě nemusí Prodávající nést zodpovědnost za práva z vadného plnění, viz odstavec VIII. těchto Obchodních podmínek.
2. V případě obuvnických výrobků jsou veškeré produkty, není-li výslovně uvedeno jinak, výrobci dodávány jako vysoce módní obuv.
3. Při užití zakoupeného obuvnického zboží musí Kupující dbát zejména následujícího:
 1. Veškerá obuv, kromě celogumových bot, není vodotěsná, ale pouze voděodolná.
 2. Je-li obuv vybavena membránou, zvyšuje to její voděodolnost, ale neznamená to, že jsou boty zcela vodotěsné. Tj. při delším působení vody bota prosákne.
 3. Boty nejsou určené k praní v pračce, pokud to není u daného produktu výslovně doporučeno.
 4. Při čištění mokrou cestou může dojít ke změnám v barvě, vzniku skvrn, poškození lepení apod.
 5. O boty je potřeba pravidelně pečovat dle následujících doporučení:
 - Boty ošetřete impregnační již před prvním nošením. Chrání obuv před nečistotami, zvyšuje voděodolnost, přípravky s UV ochranou brání vyblednutí barev na slunci.
 - Po nošení zbavte boty čistícím prostředkem prachu a nečistot. Použijte gumový kartáč na textil / broušenou kůži a hadřík na hladkou / umělou kůži / syntetické materiály. Doporučujeme použít vhodné čistící prostředky na obuv jako pěnu či lotion. U textilních bot se vyhněte užívání čistících přípravků, které mohou narušit barevnost látky.
 - Hladkou kůži nakrémuje, potřebuje vyživovat, aby nepraskala. Na závěr znovu impregnujte, a to nejen do mokra.
 - Přípravky nanášejte pouze na suché boty a nechte působit podle návodu. Ověřte vhodnost na daný materiál.
 - Ošetření pravidelně opakujte, zejména po intenzivním znečištění.
 - Nevystavujte zboží na slunci, neperte v pračce, nesaňte v sušičce ani intenzivním vlivem tepla na radiátoru, fénem apod.

VIII. Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Způsob řešení Práv z vadného plnění řeší samostatný Reklamační řád, který je součástí těchto VOP, a jeho plné znění je Kupujícímu k dispozici zde [Reklamační řád](#)

IX. Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Kupující doručuje Prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto Obchodních podmínkách nebo na kontakt uvedený na webových stránkách. Prodávající doručuje Kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

X. Mimosoudní řešení sporů

1. Pokud se spor mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, nepodaří vyřešit dohodou, může Kupující podat návrh na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, Ústředního inspektorátu – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám Prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu Prodávajícího.
4. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového

obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

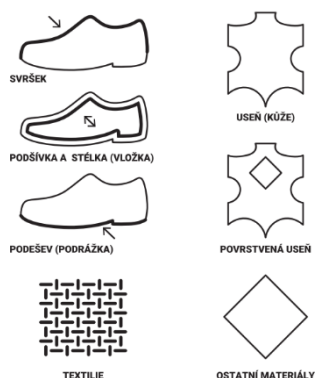
5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
7. Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
8. Přílohou Obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2026

Příloha 1 Obchodních podmínek:

NEJČASTĚJI POUŽÍVANÉ POPISY

- upper = svrchní část boty; lining = podšívka (vnitřní část boty);
- outsole = podrážka
- leather/skin = kůže
- suede = semiš, broušená kůže
- super Fibre = syntetický materiál, mikrovláknno
- PU = polyuretan, syntetický materiál
- fleece = flís
- nubuck = kůže nubuk
- plush = plyš, umělá kožešina
- velvet = textile
- rubber = guma
- rubber foam, EVA = gumová pěna
- cotton = bavlna
- elastan, spandex = pružný syntetický materiál
- polyamid = umělé vlákno, polyamid
- wool = vlna



Země původu je uvedena obvykle na obalu nebo na webových stránkách u daného produktu.